

LA GIUNTA COMUNALE

Considerato

- che il Comune di Bagnoli Irpino è dotato di numero sette linee telefoniche;
- che gli uffici comunali hanno segnalato come, non di frequente, debba assolversi a compiti di smistamento di telefonate verso uffici interni, circostanza che comporta significative perdite di “tempo lavorativo”;
- che buona parte degli uffici interni sono essi stessi “uffici di contatto” ai quali è opportuno e/o necessario accedere da parte dei cittadini per l’acquisizione delle necessarie informazioni e/o di atti competenti e pertinenti;
- che quanto innanzi ha indotto a considerare un sistema telefonico a mezzo operatore automatico/selezione passante, da integrare all’impianto telefonico esistente;

Ritenuto formulare al responsabile di servizio indirizzo politico-amministrativo a che si adoperi nel senso suddetto allo scopo di un miglior funzionamento degli uffici e del contestuale potenziamento del servizio all’utenza.

Visto il decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267;

Ad unanimità di voti legalmente espressi

DELIBERA

Per le motivazioni indicate in premessa, che qui si intendono integralmente riportate e trascritte:

1. Formulare indirizzo politico-amministrativo al Responsabile del Servizio geom. Saverio BELLO a che si attivi per equipaggiare il sistema telefonico comunale con dispositivo di operatore automatico per guidare il cliente esterno verso alcune destinazioni interne preprogrammate;
2. Dichiarare, con separata unanime votazione, l’immediata eseguibilità della presente deliberazione ai sensi dell’art. 134, comma 4 del D.Lgs. 18.8.2000, n. 267.
